

### 利害關係人相關說明

利害關係人	重要關注議題	公司的主要責任	溝通管道及回應方式
股東及投資人	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 市場形象</li> <li>2. 經濟績效</li> <li>3. 環境面法規遵循</li> <li>4. 供應商環境評估</li> <li>5. 投資</li> <li>6. 勞僱關係</li> <li>7. 顧客的健康與安全</li> <li>8. 產品及服務標示</li> <li>9. 社會面法規遵循</li> <li>10. 顧客隱私</li> <li>11. 產品責任法規遵循</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 遵循主管機關之各項最新法令規範與政策修訂，迅速回應並調整公司資訊揭露形態與內容，以符合法規要求</li> <li>2. 適時提供即時、同步、正確之公司訊息，致力投資資訊之對稱揭露</li> <li>3. 長期穩定的股利政策，提供適當的投資報酬</li> <li>4. 穩健的財務策略，維護良好的公司信用與營運績效</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 聯絡窗口： 發言人：吳邦明 電話：02-2562-0018 傳真：02-2563-3115 E-mail：<a href="mailto:greenworldhotels@gwh.global">greenworldhotels@gwh.global</a> 代理發言人：彭妃秀 電話：02-2562-0018 傳真：02-2563-3115 E-mail：<a href="mailto:greenworldhotels@gwh.global">greenworldhotels@gwh.global</a> 股務、投資人關係連絡人：楊清和 電話：02-2562-0018 分機 622 傳真：02-2563-3115 E-mail：<a href="mailto:greenworldhotels@gwh.global">greenworldhotels@gwh.global</a> 股票過戶機構：兆豐證券股務代理部 電話：02-3393-0898</li> <li>2. 年度股東大會</li> <li>3. 定期舉辦法人電話會議及記者會公布季度財務報告及營運訊息</li> <li>4. 將即時重大訊息同步公開於證交所公開資訊觀測站與公司網站</li> </ol>

			<ol style="list-style-type: none"> <li>5. 針對重大事件之公佈，除揭露於公開資訊觀測站與公司網站之外，亦視情況需要不定期發佈新聞稿或召開記者會進行說明</li> <li>6. 於公司網站設立電子郵件信箱與聯絡電話，為投資者與公司之間建立暢通的溝通管道</li> <li>7. 設立專責之法人投資關係部門</li> <li>8. 與國內外法人投資機構舉行常態性面對面溝通會議與電話會議</li> <li>9. 檢舉非法與不道德或不誠信行為案件信箱：gwh_justice@gwh.global</li> </ol>
客戶	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 無歧視</li> <li>2. 環境安全</li> <li>3. 舒適</li> <li>4. 溝通與服務</li> <li>5. 食品安全</li> <li>6. 顧客的健康與緊急服務</li> <li>7. 顧客隱私</li> <li>8. 產品責任法規遵循</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供最具市場競爭力及高品質的產品與服務</li> <li>2. 提供舒適的住宿環境及超越客戶期待的服務</li> <li>3. 不定期官網舉辦各種活動</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 聯絡窗口： <a href="http://www.greenworldhotels.com/">http://www.greenworldhotels.com/</a> 客服專線：02-2531-2858</li> <li>2. 客戶滿意度調查</li> <li>3. 飯店、官網與網路訂房業者的客戶留言處理</li> <li>4. 檢舉非法與不道德或不誠信行為案件信箱：gwh_justice@gwh.global</li> </ol>

<p>供應商</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 市場形象</li> <li>2. 經濟績效</li> <li>3. 環境面法規遵循</li> <li>4. 勞僱關係</li> <li>5. 供應商勞工評估</li> <li>6. 無歧視</li> <li>7. 無強迫勞動</li> <li>8. 反貪腐</li> <li>9. 社會面法規遵循供應商社會衝擊評估</li> <li>10. 產品責任法規遵循</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 合法與公平交易</li> <li>2. 了解環安衛注意事項與規範細節</li> <li>3. 了解並提供公司實行社會責任等相關協助</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 聯絡窗口：採購部 陳經理 TEL：02-2562-0018 分機 797 E-mail：MikeChen@gwh.global</li> <li>2. 供應商及承攬商之稽核</li> <li>3. 檢舉非法與不道德或不誠信行為案件信箱：gwh_justice@gwh.global</li> </ol>
<p>員工</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 勞僱關係</li> <li>2. 兩性平權</li> <li>3. 無歧視</li> <li>4. 無強迫勞動</li> <li>5. 反貪腐</li> <li>6. 職業健康與安全</li> <li>7. 多元化與平等機會</li> <li>8. 人資法規遵循</li> <li>9. 員工的健康與安全</li> <li>10. 員工福利制度</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 確保及尊重人權</li> <li>2. 員工發展</li> <li>3. 合法及公平的評價與待遇</li> <li>4. 安全衛生的環境</li> <li>5. 彈性福利與健康促進</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 聯絡窗口：人資部 鄒副理 TEL：02-2562-0018 分機 703 E-mail：joey179cm@gwh.global 主管與同仁不定期進行溝通會議</li> <li>2. 每年提供員工免費健康檢查及諮詢</li> <li>3. 每年員工全員大會</li> <li>4. 職工福利委員會</li> <li>5. 勞資會議</li> <li>6. 檢舉非法與不道德或不誠信行為案件信箱：gwh_justice@gwh.global</li> </ol>